



Endkunden-Bereich

Community durchsuchen

Los

Erstelle einen Beitrag

Viessmann Community > Endkunden-Bereich > Konnektivität  
> Hallo, du selbst kannst hier leider nichts machen...

Beitrag Optionen

✓ **Beantwortet! Gehe zur Lösung.**

## ViCare und Vitoconnect



Ich habe seit seit 11.12.2020 an meiner Pelletheizung Vitoligno 300 eine Vitoconnect OPTO2 und die App ViCare durch einen Fachbetrieb installieren lassen.

Die App ViCare funktionierte zunächst wie gewünscht:

- 15.12.2020: Aschebehälter musste geleert werden. Dazu wurde die Heizung ausgestellt. Nach dem Leeren wieder angestellt. Seitdem wurden die Heizkreise auf den Dashborad nicht mehr angezeigt.  
  
Hier in der Community wurde das Problem unter "ViCare und Vitoconnect OPTO2 - keine Heizkreise mehr angezeigt" geschildert.
- 17.12.2020: Antwort von Viessmann. Die Einzelraumsteuerung sei durch den Netzreset aktiviert worden. Server-seitig, also von Viessmann, könne man sie wieder deaktivieren. Das wurde ausgeführt. Die Heizkreise im Dashboard wieder angezeigt.
- 29.12.2020: Bei Putzarbeiten im Heizungskeller wurde die Vitoconnect vom Netz genommen. Wieder der Effekt, dass im Dashboard die Heizkreise nicht angezeigt werden.

Was muss ich tun, um Heizung bzw. Vitoconnect ausschalten zu können, ohne dass eine Änderung der interner Parameter erfolgt?

Screenshots vom Dashboard und den Einstellungen in ViCare habe ich angehängt.

**Tags hinzufügen**

FairEmail 5G 70 %

**Ansgar Gamm**

Screenshot (18.12.2020 07:02:25)

LÖSCHEN    ARCHIVIEREN    GELESEN

Vereinzelte Wolken

Von 4.8° bis 9.2°

---

Viessmann Außentempersensur **7.2°**

**20°**

Heizkreis 1

**20°**


Heizkreis 2

61.5°

**50°**

Warmwasser

# Remagen

 Hallo, Deiner Anlage geht es gut.

Nieselregen



Von 0.4° bis 4.6°

Viessmann Außentempersensur

**6.7°**



63°

**50°**

Warmwasser

## < Anlage

STANDORT

Name

Remagen



MEINE ANLAGE

Produktname

Grundkessel Vitoligno 300-P VL3B 12kW

Seriennummer

7452176201199107

**WEITERE ANLAGE HINZUFÜGEN**

Wenn Du ein anderes Heizsystem installiert hast (z.B. Ferienwohnung), kannst Du es hier zu ViCare hinzufügen.

MEIN KOMMUNIKATIONSMODUL

Produktname

Vitoconnect OPTO2

Seriennummer

7637415025528205

04.01.2021 10:22



Ansgarek Erster Login



0

Antworten

[Alle Forenthemen](#) < [Vorheriges Thema](#) [Nächstes Thema](#) >

## 1 AKZEPTIERTE LÖSUNG



Hallo,

du selbst kannst hier leider nichts machen.

Ich habe die Einzelraumsteuerung nun wieder deaktiviert, sodass du deine Heizkreise wieder im Dashboard siehst.

Es handelt sich hierbei um einen Bug, welcher bereits an unsere Entwickler zur Bearbeitung gemeldet wurde.

Gruß Benjamin vom Customer-Care-Team

[Lösung in ursprünglichem Beitrag anzeigen](#)

**Tags hinzufügen**

07.01.2021 11:51



Benjamin\_Reuter Viessmann



0

Antworten

## 1 ANTWORT

Sortieren: **Von alt nach neu**



Hallo,

du selbst kannst hier leider nichts machen.

Ich habe die Einzelraumsteuerung nun wieder deaktiviert, sodass du deine Heizkreise wieder im Dashboard siehst.

Es handelt sich hierbei um einen Bug, welcher bereits an unsere Entwickler zur Bearbeitung gemeldet wurde.

Gruß Benjamin vom Customer-Care-Team  
[Lösung in ursprünglichem Beitrag anzeigen](#)

### Tags hinzufügen

**07.01.2021 11:51**



**Benjamin\_Reuter** Viessmann



0

**Antworten**



Auf Thema antworten...

**Antwort absenden**

## verwandte Themen

### Gerätescan Gridbox

von christoph14 letzte aktualisierung 22.01.2021

### Gas Hybrid gerät

von foti letzte aktualisierung 22.01.2021

### Vitoplaner EF2 auf 160 cm x 90 cm

von matmax letzte aktualisierung 22.01.2021

### Trimatik MC Mischer-Motor ersetzen

von lokist letzte aktualisierung 22.01.2021

---

### Abdeckung Lower Funk Vicare / Vitodens

von stheurer letzte aktualisierung 22.01.2021

## Top-Lösungsautoren



th3063

✓ 2



Franky

✓ 1



gte1978

✓ 1



tailor

✓ 1



bvb mattes

✓ 1

**Alle anzeigen**

## Weitersurfen

Endkunden-Bereich

Community durchsuchen

**Los**

**Erstelle einen Beitrag**



---

## Community

- > Experten fragen
- > Zufriedenheitsumfrage
- > Top-Beiträge
- > Top-Autoren
- > Einstellungen
- > Hilfe
- > Mitglieder einladen

### Vernetze dich mit uns!



## Service

- > Gebäude-Energie-Spar-Check
- > Fachberatung anfordern
- > Fachbetriebssuche
- > Bedienungsanleitungen
- > Heizungsförderung
- > FörderProfi
- > Prospektanforderung

## Viessmann

- > Unsere Produkte
- > Heizungsratgeber
- > Viessmann Apps
- > Fachpartner Bereich
- > Fachpartner werden
- > Niederlassungen
- > Jobs bei Viessmann



- > Kontakt
- > Impressum
- > Datenschutz
- > Viessmann Group
- > Nutzungsbedingungen

---

↑ Oben