



20181108 / 15073 / 1

Ersatzteilversorgung Feuerungsautomat LGM29

Situation:

Die Lieferengpässe seitens unseres Lieferanten halten weiter an. Diese Situation gestattet uns daher eine Ersatzteilverfügbarkeit der Feuerungsautomaten LGM29 für gerade 25% des Markt-Bestandes. Für bestimmte Vitodens 200/300 sowie für Vitodens 200 mit 44kW und 60kW (Einsatz häufig in Kaskadenanlagen) wurden Feuerungsautomaten LGM29 mit den Sachnr. 7865531 und 7865533 eingeführt. Eine Übersicht der Produkte, für die weiterhin Ersatzteile (Feuerungsautomat LGM29) zur Verfügung stehen, entnehmen Sie bitte unserer Übersicht im Anhang.

Maßnahmen im Servicefall

Ersatzteile

Aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit können Sie die genannten Feuerungsautomaten LGM29 nicht als Ersatzteil über unser Online-Bestell-System bzw. unsere Ersatzteil-APP bestellen. Im Bedarfsfall wenden Sie sich daher bitte an unsere Verkaufsniederlassung, die für Sie die Verfügbarkeit prüfen wird.

Austauschlösungen für Geräte, für die keine Ersatzteile mehr verfügbar sind

Bei Geräten, für die keine Ersatzteile mehr geliefert werden, ist eine Modernisierung der betreffenden Heizungsanlage mit Produkten aus unserem aktuellen Lieferprogramm möglich. Diesbezüglich wenden Sie sich bitte an unseren Verkaufsberater.

Wichtiger Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass Sie im Reparaturfall ausgebaute Feuerungsautomaten LGM29 immer an uns zurückführen / retournieren.

Ausblick

Damit wir Ihnen auch in Zukunft einen hohen Qualitätsstandard und erstklassigen Service anbieten können, arbeiten wir konsequent an einer Nachentwicklung des Feuerungsautomaten. Ab 2020 ist daher die Ersatzteilversorgung für alle relevanten Produkte wieder sichergestellt.

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen. Seien Sie versichert, dass wir alles dafür tun.

Anlage 1

Produkte für die weiterhin Ersatzteile (Feuerungsautomat LGM29) zur Verfügung stehen

| Sachnr. | Grundgerät | Absatzschwerpunkt gelb hinterlegt) | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Vitodens 200 WB2 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170309 | Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 35/32kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170310 | Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 26,3/24kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170311 | Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 35/32kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170312 | Grundg. Vitodens 200 WB2 Kom. 26,3/24kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170313 | Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 12/11kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170314 | Grundg. Vitodens 200 WB2 Kom. 26,3/24kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170315 | Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 12/11kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170316 | Grundg. Vitodens 200 WB2 Uml. 26,3/24kW | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vitodens 300 WB3 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170265 | Grundg. Vitodens WB3 26,3/24kW OCPD EG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170266 | Grundg. Vitodens WB3 16,5/15kW OCPD EG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170267 | Grundg. VitodeWB3 16,5/15kW KAT OC DP EG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170268 | Grundg. Vitodens WB3 20/18kW OCPD EG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170320 | Grundg. Vitodens WB3 26,3/24kW OCEP EG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170321 | Grundg. Vitodens WB3 16,5/15kW OCEP EG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170322 | Grundg. Vitodens WB3 20/18kW OCEP EG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7176928 | Kessel Vitodens 300 11/15kW (Austausch) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7176929 | Kessel Vitodens 300 18kW (Austausch) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7176930 | Kessel Vitodens 300 24kW (Austausch) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7176982 | Kessel Vitodens 300 11/15kW (Austausch) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7176983 | Kessel Vitodens 300 18kW (Austausch) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7176984 | Kessel Vitodens 300 24kW (Austausch) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vitodens 200 WB2 mit 44 und 60 kW (u.a. für Kaskadenanlagen) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7382540 | Grundg. Vitodens 200 WB2 10-40kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7382541 | Grundg. Vitodens 200 WB2 15-60kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7382542 | Grundg. Vitodens 200 WB2 10-40kW EGE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7382543 | Grundg. Vitodens 200 WB2 15-60kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7382544 | Grundg. Vitodens 200 WB2 11-44kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7382545 | Grundg. Vitodens 200 WB2 15-60kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7144152 | Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7144153 | Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7144154 | Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW FLG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7144155 | Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW FLG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7167816 | Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW Kask. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7167817 | Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW Kask. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170192 | Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW Kask. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7170193 | Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW Kask. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7142124 | Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW Kask. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7142125 | Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW Kask. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7159979 | Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7159980 | Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW EG-E | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7159981 | Grundg. Vitodens 200 WB2 48,6/44kW FLG | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7159982 | Grundg. Vitodens 200 WB2 66,3/60kW FLG | | | | | | | | | | | | | | | | |

Relevante Ersatzteile (Feuerungsautomat LGM29): 7865531; 7865533