

Von: **Hans Dieter Stroh** [hansdieter.stroh@googlemail.com](mailto:hansdieter.stroh@googlemail.com)  
Betreff: WH. Im Lochfeld 2, 66129 Sbr. - WP Viessmann - Mängelanzeige - Protokoll zur Störung  
Datum: 16. Dezember 2018 um 19:56  
An: Oliver Hitzelberger [info@oliverhitzelberger.de](mailto:info@oliverhitzelberger.de)



Guten Abend Herr Hitzelberger,

vielen Dank für Ihre Info von Heute zur Schadenbehebung der WP und der Aufforderung zur Mängelbeseitigung / Behebung der Störung an Fa. Viessmann.

Anbei mein Protokoll zur Kenntnisnahme und weiteren Verwendung.

Zur schnellen Schadensabwicklung sollte man dem Service von Viessmann die Fehlerdiagnose mitteilen damit auch die richtigen Ersatzteile zeitnah geordert werden.

In meiner Dokumentation habe ich zwei Meldungen angegeben:

1. Meldung: code OA und Fehlermeldung Nr. 17
2. Meldung: **Fehlermeldung Nr. 19 mit dem Hinweis die Hauptleiterplatine Außeneinheit auszutauschen.**

Ich gehe auch davon aus, dass innerhalb von zwei Jahren ein solch wichtiges Bauteil nicht wieder defekt sein darf.

Vielen Dank nochmals für Ihren Einsatz.

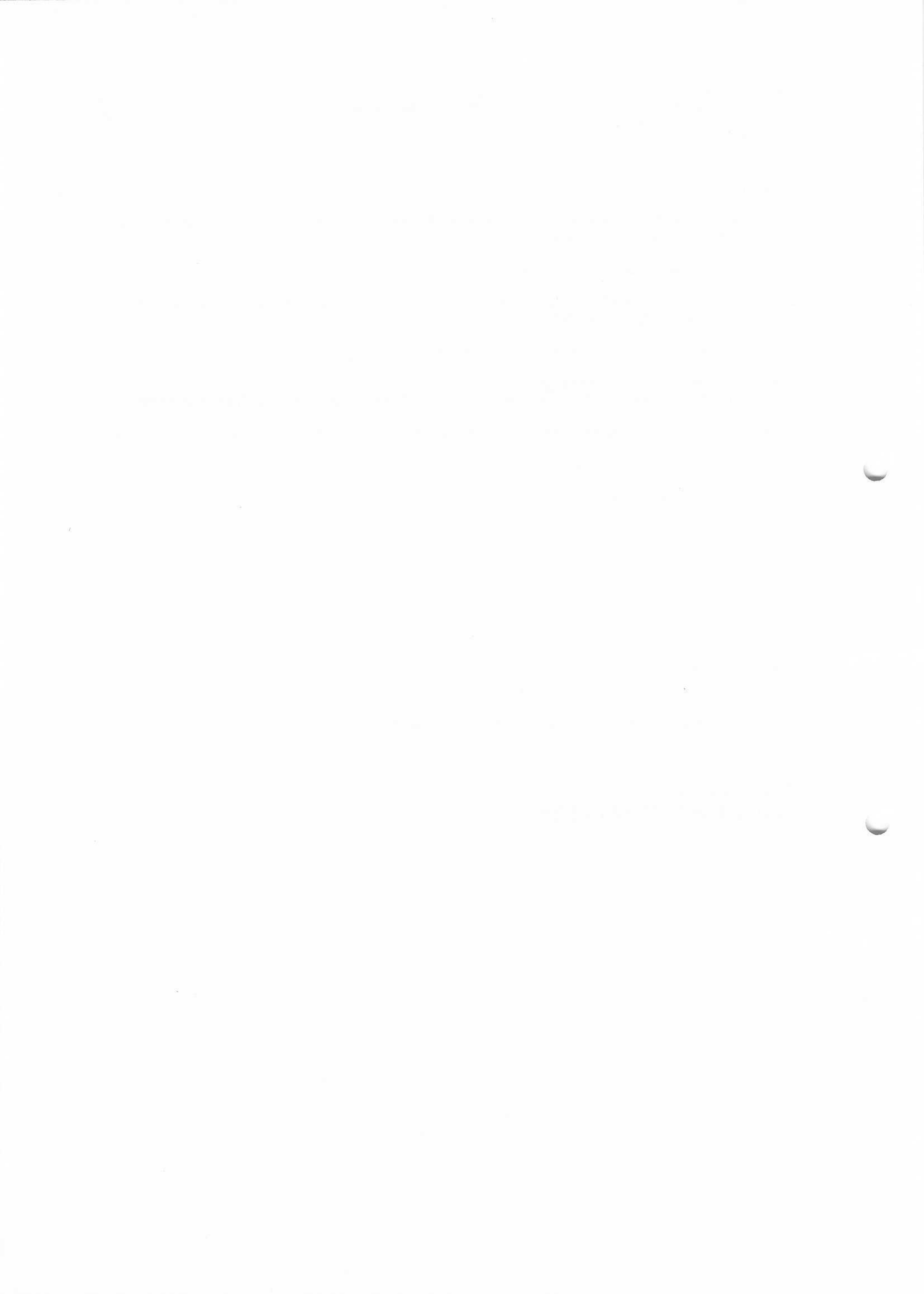
Ich halte Sie auf dem Laufenden.



Viessmann  
Vitocal...8.docx

Viele Grüße und eine stressfrei Woche...wenn das überhaupt möglich ist. :-)

Hans Dieter Stroh  
[hansdieter.stroh@googlemail.com](mailto:hansdieter.stroh@googlemail.com)



## PROTOKOLL

### Geräte:

Wärmepumpe Viessmann Vitocal 222 – S, für Heizung- und Warmwasserversorgung  
Herstellernr.: 7502080301438100  
Baujahr: 2013

### Aufstellort:

Einfamilienwohnhaus  
Eheleute Anita und Hans Dieter Stroh, Im Lochfeld 2, 66129 Saarbrücken-Bübingen

### Aufsteller:

Fachfirma Oliver Hitzelberger, Saarbrücker Straße 330, 66125 Saarbrücken-Dudweiler  
Tel.: 06897 179807 + 0174 3066 125

### Grund:

Mängelanzeige wegen Ausfall der Heizung- und Warmwasserversorgung

### Hinweis:

Am 29.08. – 30.08.2016 wurde nach komplettem Ausfall der Heizungsanlage (Wärmepumpe und Außengerät /Kompressor) im Zuge der Gewährleistung die komplette Regelung der Außeneinheit mit Hauptleiterplatine durch den Service von Viessmann ausgetauscht.

Nach Ausfall der Außeneinheit am 11.12.2018 wurde die Störung: code OA auf dem Display angezeigt. Die Wärmepumpe forderte eine Vorlauftemperatur von 40 Grad bei 1 Grad Außentemperatur welches gem. Heizkennlinie zu hoch ist. Auch zeigte die Temperaturanzeige des Vorlaufes der Heizung nur 25 Grad. Demnach wurde keine Energie durch die Außeneinheit (Kompressor) an die Wärmepumpe geliefert.

Auf sofortige Nachfrage wurde durch die Fachfirma empfohlen die beiden Anlagen (Außengerät und Wärmepumpe innen) auszuschalten und stromlos zu machen. Falls die Anlagen/Steuerungen sich „aufgehoben“ haben, könnte die Steuerung hierdurch nochmals normal funktionieren.

Der Versuch war fruchtlos, die Sicherung des Kompressors im E-Verteiler ist gefallen. Auch blieben weitere Versuche durch Ausschaltung der Geräte die Störung zu beheben leider erfolglos. Immer wieder wurde nach einer begrenzten Laufzeit der Anlage die Störung 17 angezeigt und die E-Sicherung schaltete sich ab. Die Informationsverbindung von der Wärmepumpe zum Außengerät/Kompressor ist demnach nicht gegeben bzw. wird immer wieder unterbrochen.

Nach wiederholter Einschaltung der Sicherung und Funktionskontrolle am 12.12.2018 (Fachfirma) durch elektrische Messungen aller „Mischer“ und „Ventile“ und des Kompressors wurde festgestellt, dass alle „Stromflüsse“ und Stromspannungen“ ordnungsgemäß funktionieren / vorhanden sind. Alle Geräte sind demnach voll funktionsfähig. Die Anlage produzierte auch wieder Wärmeenergie.

Am 13.12.2018 wurde wiederum die Störung 17 nach Ausfall der Heizungsanlage / Kompressor angezeigt.

Nach wiederholten Versuchen die Anlage durch Ausschalten/Einschalten in Betrieb zu nehmen ist die letztmalige Dokumentation am 14.12.2018 jetzt die

Fehlerdiagnose gem. Displayanzeige: 19, dies ist gem. Servicegebrauchsanleitung:

Störung Blindstromkompensation,

Fehlerbehebung: Hauptleiterplatine Außeneinheit austauschen.

Dies ist der gleiche Funktionsausfall der Anlage wie bereits im Jahr 2015. Das bedeutet für mich, dass von Anfang an die Steuerungselemente der Anlage wohl nicht vollfunktionsfähig sind.

Derzeit heizen wir zur Aufrechterhaltung der Wohnsituation mit dem elektrischen Heizstab auf niedrigem Temperaturniveau.

Normalerweise ist davon auszugehen, dass eine, in Fachkreisen als hochwertig dargestellte Viessmann-Anlage, eine mind. 15 Jahre Lebensdauer hat.

Seit Ende 2013 ist die bei uns installierte Wärmepumpe allerdings bereits mehrfach seit der Installation und Inbetriebnahme wegen Steuerungsproblemen ausgefallen.

Der umfangreichste Schaden war in 2016 und wiederholte sich jetzt wieder in 2018.

Es ist davon auszugehen, dass es sich wahrscheinlich um einen Materialfehler der Steuerungselemente (Platinen) handelt.

Fa. Hitzelberger wurde bereits telefonisch gebeten, zeitnah den Service von Viessmann zur Mängelbeseitigung anzufordern.

Hierbei sollte auf den Fehler 19 hingewiesen werden damit die entsprechenden Ersatzteile durch den Servicemitarbeiter mitgebracht werden.

Saarbrücken, den 14.12.2018

Dipl.-Ing. Hans-Dieter Stroh  
Architekt           AKS  
66129 Saarbrücken, Im Lochfeld 2  
Tel.: 06805 21510 + 0163 161 8914