

**Stromkostenerstattung// BV Gerd Semmler, Göttingen //Technische Beratung - Case 02614911 [ ref:\_00D58HYrR.\_5001i1901v7:ref ]**



ANZEIG

TD@viessmann.com

17.07.2023, 13:37 Uhr

An: segerd@t-online.de

Sehr geehrter Herr Gerd Semmler,

ich melde mich bei Ihnen wegen Ihrer Wärmepumpe.  
Für die Anlage wurde eine Erstattung des Mehrverbrauchs im Zeitraum des Notbetriebes angefordert.

Nach der technischen Bewertung kann ich einer Erstattung zustimmen.  
Der Erstattungsbetrag beläuft sich auf 80,15 €.  
Der Betrag setzt sich zusammen aus der Laufzeit des internen Durchlauferhitzers mit einem angenommenen Strompreis von 0,24€+ MwSt., abzüglich eines angenommenen COP von 3,5.

Wir benötigen für die Überweisung Ihre IBAN und den Namen des Kontoinhabers. Die Rückmeldung der IBAN muss schriftlich erfolgen, antworten Sie bitte dazu direkt auf diese Mail.

Ebenfalls möchten wir Sie darauf hinweisen, dass durch unsere allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB IX. Haftung für Mängel und sonstige Haftung. Punkt 10) Schadenersatzansprüche ausgeschlossen sind und eine Erstattung der Strom-Mehrkosten eine reine Kulanzleistung ohne Grundlage einer Rechtspflicht ist.

Wichtiger Hinweis: Bitte nutzen Sie die Antwortfunktion für eine Reaktion auf diese Mail. Ihre Antwort kann dem Vorgang sonst nicht mehr zugeordnet werden.

Mit freundlichen Grüßen  
Valentina Kraus  
After Sales Deutschland

**Viessmann Deutschland GmbH**

Technischer Dienst  
phone: 06452 - 703608  
website: [www.viessmann.de](http://www.viessmann.de)  
address: Viessmannstraße 1, 35107 Allendorf

ref:\_00D58HYrR.\_5001i1901v7:ref