

Antwort zum Schreiben Viessmann am 11.06.2019 / 8.45 Uhr

Auf dem Sendebericht von Viessmann FOEC / 16.05.2019 kann man lesen, wenn man will: Herstellernummer (7560 860 5011 57 100), Auftraggeber, Objektadresse, Vorgang, Fehlerposition, Durchführung.

Aus datenrechtlichen Gründen wurden Adressen gestrichen, aber der Bericht liegt seit 16.05.2019 in Ihrem Haus.

Nur der letzte Satz „Der Anlagenbetreiber [REDACTED] und der Heizungsbauer [REDACTED] wurden vor Ort informiert“ stimmt nur zur Hälfte. Im 1. Drittel des Gespräches wurde [REDACTED] über arbeiten Reinigung des Kessels, Austausch von Bauteilen informiert. Danach war es nur noch ein Gespräch zwischen den Monteuren von Viessmann und [REDACTED].

Als Anmerkung wäre noch hinzuzufügen das der Kessel von dem Monteur [REDACTED] am 03.05.2019 und 13.05.2019 bereits gereinigt wurde.

Der Monteur [REDACTED] von Viessmann stellte fest, dass er am 16.05.2019 den Kessel gründlich gereinigt hat. Aussage an [REDACTED].

Bereits beim Ausliefern der Heizungsanlage in IV/15 war wegen Problemen bei der Inbetriebnahme der Anlage von Viessmann 2x ein Monteur anwesend. Dabei stellte sich heraus dass in einen neuen Kessel Bauteile verbaut waren, die nicht mehr in der Produktion eingesetzt wurden.

Eine Schande !!!!!!!