



20180523 / 15073 / 1

Qualitäts- und Sicherheitsbedenken gegenüber generalüberholten, reparierten Regel- und Steuergeräten

Situation:

Im Rahmen unserer Produktbeobachtung stellen wir fest, dass im Markt (z.B. über Onlineangebote, Ebay etc.), „generalüberholte“ Regel- und Steuergeräte rund um die Heizung Lüftung- und Klimatechnik angeboten werden.

Unter anderem werden Reparaturen von Brennerautomaten für unsere Produkte Condensola und Vitocrossal angeboten. Dabei wird der Eindruck vermittelt, dass reparierte Geräte in puncto Sicherheit der Qualität von Neuteilen entsprechen.

Hinweis und Empfehlung:

Wir weisen in diesem Zusammenhang ausdrücklich darauf hin, dass Brennerautomaten bzw. Brennersteuergeräte sicherheitsrelevante Komponenten in Gas oder Ölkesseln sind, welche speziell auf unsere Viessmann Produkte ausgelegt, teils speziell programmiert sind.

In Kombination mit dem kompletten Kessel besteht zudem eine entsprechende Zulassung.

Ersatzteile für unsere Komponenten sind ebenfalls speziell entwickelt, geprüft und verpackt.

So werden beispielsweise mit elektronischen Bauteilen bestückte Leiterplatten in speziellen ESD-Folien verpackt und mit einem Siegel versehen.

Bei der Reparatur von gebrauchten Teilen besteht die Gefahr von verdeckten Schäden, beispielsweise durch elektrostatische Entladung.

Es ist keinesfalls sichergestellt, dass reparierte Geräte in puncto Sicherheit der Qualität von Neuteilen entsprechen.

Aus Sicherheits- und Gewährleistungsgründen empfehlen wir ausschließlich originalverpackte Viessmann Ersatzteile zu erwerben und bestimmungsgemäß einzusetzen.

Darauf weisen wir auch in unseren techn. Dokumentationen ausdrücklich hin (siehe Anlage).

Anlage:

Auszug aus Serviceanleitung

Sicherheitshinweise (Fortsetzung)

- die berufsgenossenschaftlichen Bestimmungen.
- die einschlägigen Sicherheitsbestimmungen der DIN, EN, DVGW, TRGI, TRF und VDE
 - Ⓐ ÖNORM, EN, ÖVGW-TR Gas, ÖVGW-TRF und ÖVE
 - Ⓞ SEV, SUVA, SVGW, SVTI, SWKI, VKF und EKAS-Richtlinie 1942: Flüssiggas, Teil 2

Verhalten bei Gasgeruch



Gefahr

Austretendes Gas kann zu Explosionen führen, die schwerste Verletzungen zur Folge haben.

- Nicht rauchen! Offenes Feuer und Funkenbildung verhindern. Niemals Schalter von Licht und Elektrogeräten betätigen.
- Gasabsperrhahn schließen.
- Fenster und Türen öffnen.
- Personen aus der Gefahrenzone entfernen.
- Gas- und Elektroversorgungsunternehmen von außerhalb des Gebäudes benachrichtigen.
- Stromversorgung zum Gebäude von sicherer Stelle (außerhalb des Gebäudes) unterbrechen lassen.

Verhalten bei Abgasgeruch



Gefahr

Abgase können zu lebensbedrohenden Vergiftungen führen.

- Heizungsanlage außer Betrieb nehmen.
- Aufstellort belüften.
- Türen in Wohnräumen schließen.

Arbeiten an der Anlage

- Bei Brennstoff Gas den Gasabsperrhahn schließen und gegen unbeabsichtigtes Öffnen sichern.
- Anlage spannungsfrei schalten (z.B. an der separaten Sicherung oder einem Hauptschalter) und auf Spannungsfreiheit kontrollieren.
- Anlage gegen Wiedereinschalten sichern.



Achtung

Durch elektrostatische Entladung können elektronische Baugruppen beschädigt werden.

Vor den Arbeiten geerdete Objekte, z.B. Heizungs- oder Wassermohre berühren, um die statische Aufladung abzuleiten.

Instandsetzungsarbeiten



Achtung

Die Instandsetzung von Bauteilen mit sicherheitstechnischer Funktion gefährdet den sicheren Betrieb der Anlage.

Defekte Bauteile müssen durch Viessmann Originalteile ersetzt werden.